

Conditions Générales d'Utilisation du Club Accueillant

Dernière mise à jour : 05/11/2025

Article 1 – Objet

Les présentes **Conditions Générales d'Utilisation (CGU)** ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation du service en ligne « **Club Accueillant** », proposé par **Ma Famille d'Accueil** sur le site www.mafamiliedaccueil.fr.

Ce service, entièrement **gratuit**, permet aux **familles d'accueil agréées** de :

- gérer leur profil et leur disponibilité,
- être mises en relation avec des personnes recherchant un accueil familial,
- utiliser gratuitement un **outil de génération de contrat d'accueil**.

Article 2 – Acceptation des conditions

L'inscription au **Club Accueillant** implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU, sans restriction ni réserve. Tout utilisateur reconnaît en avoir pris connaissance avant toute utilisation du service.

Ma Famille d'Accueil se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les nouvelles conditions s'appliquent dès leur mise en ligne sur le site.

Article 3 – Accès au service

L'accès au **Club Accueillant** est réservé aux **familles d'accueil agréées par le Conseil Départemental**.

L'utilisateur garantit l'exactitude des informations fournies lors de son inscription.

Le service est accessible 24h/24 et 7j/7, sous réserve d'éventuelles opérations de maintenance ou de force majeure.

Article 4 – Fonctionnement du service

4.1 – Disponibilité

Lors de son inscription, l'accueillant est considéré comme **disponible par défaut**.

S'il ne souhaite pas que ses coordonnées soient transmises à des personnes en recherche, il peut se déclarer « **Non disponible** » à tout moment depuis son espace personnel.

En l'absence de cette modification, l'accueillant **autorise expressément** la diffusion de ses coordonnées dans le cadre du service.

4.2 – Transmission des coordonnées

En utilisant le service, l'accueillant **accepte que ses informations de contact** (nom, téléphone, commune, etc.) soient **communiquées aux personnes recherchant une famille d'accueil** via la plateforme.

Aucune cession commerciale ni revente de données n'est effectuée.

4.3 – Outil de génération de contrat

Le **générateur de contrat d'accueil** est mis à disposition à **titre gratuit** pour aider les accueillants à créer leurs documents.

Ce service est fourni à **titre informatif** : **Ma Famille d'Accueil ne garantit pas l'exactitude juridique du document** généré, ni sa conformité à une réglementation spécifique.

L'utilisateur reste seul responsable de **vérifier le contenu du contrat**, son adéquation avec la législation en vigueur et les particularités de sa situation.

Article 5 – Responsabilité

Ma Famille d'Accueil met tout en œuvre pour assurer un service fiable et à jour, mais :

- ne peut être tenue responsable en cas d'erreur, d'omission, d'indisponibilité du site ou de modification réglementaire ;
- ne garantit ni la véracité des informations publiées par les accueillants, ni la conclusion effective d'un contrat d'accueil ;
- n'intervient pas dans la relation entre accueillants et accueillis, qui relèvent de leur seule responsabilité.

L'utilisateur reconnaît utiliser le service **sous sa seule responsabilité**.

Article 6 – Données personnelles

Les données collectées lors de l'inscription (nom, e-mail, téléphone, agrément, etc.) sont nécessaires au fonctionnement du **Club Accueillant**.

Elles sont traitées conformément au **RGPD** et à la **politique de confidentialité** disponible sur :

👉 <https://www.mafamilledaccueil.fr/politique-de-confidentialite>

Chaque accueillant peut à tout moment modifier ou supprimer ses données en se connectant à son espace personnel ou en écrivant à : **celine.rossillon@gmail.com**.

Article 7 – Suspension ou suppression du compte

Ma Famille d'Accueil se réserve le droit de suspendre ou de supprimer le compte d'un utilisateur :

- en cas de fausse information,
- de comportement inapproprié, ou
- d'utilisation contraire à l'esprit du service.

Aucune compensation ni indemnité ne sera due en cas de suppression de compte.

Article 8 – Droit applicable

Les présentes CGU sont soumises au **droit français**.

Tout différend sera soumis, après tentative de règlement amiable, aux tribunaux compétents conformément à la loi.